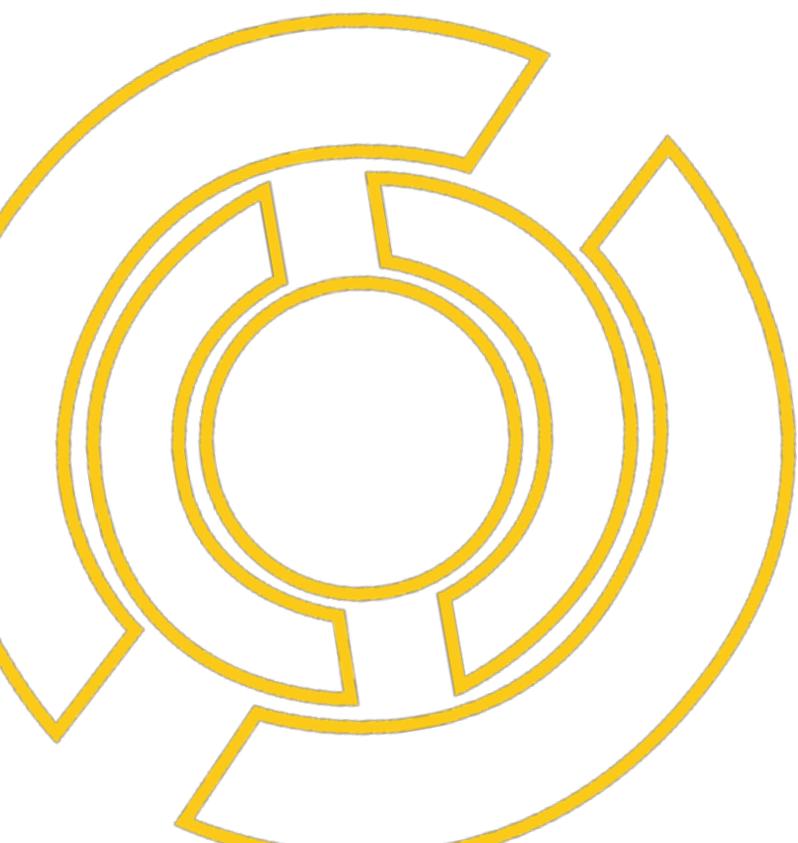


Guía de **autoprotección**





Indice

- 4. Introducción**
- 5. Recomendaciones generales**
- 7. Medidas de autoprotección en el hogar**
- 11. Medidas de autoprotección ante riesgos naturales**
 - Lluvias severas
 - Tormentas eléctricas
 - Vientos fuertes
 - Temporales en el mar
 - Olas de calor
 - Movimientos sísmicos
- 19. Medidas de autoprotección ante riesgo de incendios**
 - Incendios forestales
 - Incendio en edificio
- 23. Medidas de autoprotección ante riesgos de actividad humana**
 - Espectáculos de afluencia masiva
 - Seguridad en playas y otros lugares de baño
 - Seguridad en el uso de material pirotécnico
 - Seguridad en fuegos artificiales
- 29. Medidas de autoprotección ante riesgos tecnológicos**
 - Transporte de mercancías peligrosas
 - Accidentes industriales

Introducción

4

El Área de Coordinación de Emergencias-Protección Civil de Ciudad Autónoma de Ceuta tiene por misión proteger a la población de Ceuta de las consecuencias de elementos naturales (lluvias torrenciales, temporales de viento, incendios forestales,...), de los riesgos derivados de la actividad industrial, del transporte de algunas mercancías peligrosas, así como de aquellos otros resultantes de la concentración masiva de personas.

Para cumplir esa misión, su herramienta de actuación es la coordinación de los diferentes servicios municipales y de todos aquellos que debemos intervenir de un modo u otro en la emergencia (organizaciones, empresas y ciudadanos) y su instrumento es el Plan Territorial de Emergencias de Ceuta (PLATERCE).

Los ciudadanos, formamos parte esencial del Sistema de Protección Civil y sin nuestra contribución, mediante el cumplimiento de las medidas de prevención y autoprotección, sería imposible alcanzar de una forma efectiva nuestra propia seguridad y la de quienes forman nuestra comunidad. Consciente de la importancia de un papel activo de la Ciudadanía en las emergencias, el ARCE nos proporciona la presente Guía, en el empeño de prepararnos e informarnos sobre las medidas que debemos adoptar en cada caso para lograr un mayor nivel de protección.

Recomendaciones generales

Ceuta no es ajena a determinadas situaciones de riesgo: lluvias torrenciales, fuertes vientos, temporales de mar, incendios, accidentes industriales,....

Ante esas situaciones los Servicios Públicos se encuentran organizados para atenderle y socorrerle.

En caso de emergencia, los ciudadanos deben estar preparados y conocer algunas pautas de autoprotección, que pueden favorecer tanto su propia seguridad, como la de los demás.



Las medidas de prevención ayudan a reducir el daño que puede derivarse de los desastres. En caso de emergencia, conocer algunas pautas de autoprotección, ayuda a tomar decisiones que pueden favorecer tanto su seguridad como la de los demás.

En caso de emergencia

- Mantenga la calma y luego actúe. La serenidad y la reflexión son sus mejores aliados.
- Llame inmediatamente al teléfono 112. Facilite con la mayor claridad posible, todos los datos que le soliciten sobre la situación de emergencia y siga sus instrucciones. Este número telefónico proporciona acceso directo a los servicios de bomberos, policía, servicios de urgencia médica y protección civil.
- Siga las instrucciones de las Autoridades
- Tenga siempre a mano una linterna y una radio a pilas para mantenerse informado de la evolución de la situación.
- Disponga en casa de un botiquín de primeros auxilios y medicamentos de uso frecuente.
- Tenga localizados sus documentos personales más relevantes
- Sepa dónde se encuentra el interruptor general de la corriente eléctrica y las llaves de paso del agua y del gas.
- Deje las líneas telefónicas libres para los Servicios de emergencia. La utilización simultánea y masiva del teléfono, producirá el bloqueo de las líneas y dificultará la solución de la emergencia.
- No propague rumores ni informaciones incompletas o exageradas, que pueden confundir y alarmar a otros afectados y perjudicar la solución de la emergencia.





Medidas de autoprotección en el hogar

Medidas de autoprotección en el hogar

8

Cómo prevenir accidentes

- Conozca las rutas de evacuación de su edificio, especialmente la de los garajes.
- Vele por que en su edificio se respeten la normas de seguridad y se realice el mantenimiento periódico de los equipos (extintores, detectores, luces de emergencia,...)
- Haga revisar periódicamente el estado de las instalaciones eléctricas, de gas y agua de su vivienda.
- Siga siempre las instrucciones de uso de los electrodomésticos y en caso de avería o mal funcionamiento no los manipule si carece de la formación adecuada.
- No utilice los pequeños electrodomésticos cerca de zonas de agua ni con las manos húmedas.
- Use esterillas antideslizamiento en bañeras y duchas.
- No deje puertas y cajones de los muebles abiertos.
- Mantenga los suelos libres de objetos y cables con los que pueda tropezarse.
- Fije las estanterías a la pared para evitar accidentes por vuelco.
- Si va a utilizar escaleras, se recomienda las de tipo tijera. Compruebe que estén bien abiertas y en equilibrio.
- Antes de usar un producto químico (limpieza, pinturas, disolventes...) observe las etiquetas de peligro, lea atentamente las instrucciones de uso y sígalas.
- Conserve los productos químicos en sus envases originales y bien cerrados, no trasvase a otros recipientes ni los mezcle.



Si hay niños en casa

- Mantenga siempre la vigilancia con los niños pequeños.
- Nunca deje a los niños encerrados o solos.
- No permita que jueguen en la cocina y aléjelos de la zona de planchado.
- Guarde bien cuchillos, tijeras y otros objetos cortantes.
- Mantenga medicamentos, productos de limpieza y sustancias tóxicas en un lugar seguro no accesible para los niños, preferentemente bajo llave.
- Impida que los niños utilicen cerillas y mecheros.
- No permita que se asomen a huecos, balcones o ventanas. Protéjalos con elementos de seguridad y bloqueo para evitar el riesgo de caídas al vacío.
- Enseñe a los niños desde pequeños las normas básicas de autoprotección.

Cómo actuar

- Tenga siempre preparado un kit de emergencia, que contenga: botiquín de primeros auxilios con los medicamentos de uso frecuente de su familia, radio y linterna con pilas de repuesto, teléfono móvil, documentos personales más relevantes (seguros, documentación,...)
- Ubique el kit de emergencia en un sitio seguro, de fácil acceso y conocido por todos los miembros de la familia para facilitar su utilización en caso necesario.
- Tenga en lugar visible los teléfonos importantes:

Urgencias **112**

Centro de Información

Toxicológica 24 horas **91 562 04 20**

- En caso de accidente con productos químicos:
 - 1- Identifique la sustancia que ha provocado el accidente.
 - 2- Si se forman vapores ventile inmediatamente la habitación.
 - 3- En caso de contacto con la piel, lave con abundante agua y solicite ayuda médica.
 - 4- En caso de ingestión solicite ayuda médica de inmediato. Puede obtener información sobre primeros auxilios y medidas de actuación en el Centro de información toxicológica.
 - 5- En caso de derrame del producto limpie la zona evitando el contacto directo con la piel y deseche los recipientes vacíos.





Medidas de autoprotección ante riesgos naturales

Medidas de autoprotección ante riesgos naturales

12

Lluvias severas

Cómo prevenir

- Retirar del exterior de la vivienda, aquellos objetos que puedan ser arrastrados por el agua.
- Revisar, cada cierto tiempo, el estado del tejado, de las bajadas de agua de edificios y de los desagües próximos.
- Colocar los documentos importantes y, sobre todo, los productos peligrosos, en aquellos lugares de la casa en los que el riesgo de que se deterioren por la humedad o se derramen, sea menor.
- No estacionar vehículos ni acampar en cauces secos, ni a la orilla de ríos, para evitar ser sorprendido por una súbita crecida de agua o por una riada.
- Mantenerse permanentemente informado a través de la radio y de otros medios de comunicación, de las predicciones meteorológicas y el estado de la situación.

Cómo actuar

- Si le sorprende una tormenta y empieza a llover de manera torrencial, piense que el riesgo de inundación existe y, por tanto, es recomendable tomar determinadas precauciones.
- Si llegara a inundarse la vivienda, es fundamental abandonar cuanto antes los sótanos y plantas bajas y desconectar la energía eléctrica utilizando, preferentemente, linternas para el alumbrado.
- Si tiene que desplazarse en vehículo procure circular, preferentemente, por carreteras principales.
- Si se encuentra en zonas abiertas, hay que alejarse de los cauces, torrentes y zonas bajas de laderas y colinas, para evitar ser sorprendido por una súbita crecida de agua.
- En caso de que el aguacero le sorprenda conduciendo en la carretera, no atraviese con su vehículo los tramos que estén inundados. La fuerza del agua puede arrastrarle al hacer flotar el vehículo.
- También es importante localizar los puntos más altos de la zona donde se encuentre, ya que puede necesitar dirigirse a ellos en caso de posible inundación.
- En caso de emergencia llame al 1-1-2.

Medidas de autoprotección ante riesgos naturales



14

Tormentas eléctricas

Cómo prevenir

- Haga revisar las tomas de tierra y pararrayos de su vivienda.
- Cierre las puertas y ventanas de la vivienda, ya que las corrientes de aire atraen los rayos.
- Desenchufe los aparatos eléctricos para evitar que sean dañados por una subida de tensión o que ocasionen descargas eléctricas.

Cómo actuar

- Si se encuentra en espacios abiertos recuerde que no debe refugiarse debajo de árboles solitarios, ni subir a zonas elevadas. Aléjese de alambradas, torres o estructuras metálicas.
- En caso de emergencia llame al 1-1-2.

Vientos fuertes

Cómo prevenir

- Cierre puertas y ventanas.
- Retire de balcones y azoteas todos los objetos que puedan caer a la calle y provocar un accidente.
- Compruebe antenas, toldos, andamios y vallas publicitarias y refuércelas en caso necesario.
- Aplase los desplazamientos por carretera y en caso de hacerlos extreme las precauciones.
- Manténgase permanentemente informado a través de la radio y de otros medios de comunicación, de las predicciones meteorológicas y el estado de la situación.

Cómo actuar

- Evite caminar por zonas arboladas.
- Aléjese de muros, grúas, andamios, letreros luminosos, vallas publicitarias y demás estructuras que puedan ser derribadas por el viento.
- Procure alejarse de la costa (playas, paseos marítimos, espigones de muelles, etc.) para evitar ser golpeado o arrastrado por la acción de las olas.
- Circule despacio y con precaución ante la posible presencia de obstáculos en la vía o golpes de viento que le hagan perder el control de su vehículo, especialmente en los adelantamientos.
- En caso de emergencia llame al 1-1-2.

Medidas de autoprotección ante riesgos naturales



16

Temporales en el mar

Cómo prevenir

- Nunca se bañe en playas apartadas o que no conozca suficientemente, porque puede haber remolinos locales.
- Nunca se bañe en las playas con bandera roja y en las zonas donde haya fuerte oleaje y resaca.
- Evite bañarse en las playas que carezcan de servicios de vigilancia y salvamento.
- Evite realizar prácticas deportivas y náuticas en las zonas afectadas por mar de fondo.
- Si aprecia cierto oleaje no permanezca cerca del mar, ni se acerque aunque se calme de repente.
- No se sitúe en el extremo de muelles o espigones, ni donde rompen las olas.
- Evite realizar viajes en barco. Consulte con las compañías navieras la cancelación del servicio antes de salir.
- Mantenerse permanentemente informado a través de la radio y de otros medios de comunicación, de las predicciones meteorológicas y del estado de la situación.

Cómo actuar

- Si cae al agua apártese de donde rompen las olas, pida auxilio y espere a que le rescaten.
- Si intenta salir y es arrastrado por el oleaje, procure calmarse; no nade contracorriente y déjese llevar. Por lo general, las corrientes costeras pierden intensidad en otros tramos y es entonces cuando debe nadar.
- En caso de emergencia llame al 1-1-2.



Olas de calor

Cómo prevenir y actuar

- Evite exponerse al sol en el horario de mayor intensidad.
- Durante el día mantenga las ventanas de su casa cerradas y ventile por la noche. Use toldos y cortinas para conseguir un ambiente fresco.
- Modere el ejercicio físico y evite aquellos que causen gran fatiga y sudoración.
- Utilice ropa holgada, de poco peso y con colores claros, preferentemente de tejidos naturales (algodón)
- Evite las comidas copiosas.
- Hidrátese bebiendo más líquidos frescos. Beba agua aunque no tenga sed.
- Evite consumir líquidos muy fríos, que contengan cafeína, alcohol o sean muy azucarados.
- Protéjase del sol con medidas de barrera (sombreros, gafas, cremas de protección solar).
- No deje nunca a los niños, personas mayores o animales domésticos en un coche aparcado durante los periodos de intenso calor.
- Si aparecen síntomas graves tales como fiebre elevada, dolor de cabeza, vómitos o pérdida de consciencia, llame al 112 para conseguir asistencia médica lo antes posible
- Recuerde que los más afectados por las olas de calor son:
 - Los niños menores de cinco años
 - Las personas mayores de sesenta y cinco años
 - Las personas con obesidad
 - Personas con una actividad que requiere esfuerzo físico y en lugares con fuentes de calor.
 - Personas enfermas o que tomen determinados medicamentos.

Medidas de autoprotección ante riesgos naturales

18

Movimientos sísmicos

Cómo prevenir y actuar

- Revise, y refuerce aquellas partes de las edificaciones que puedan desprenderse.
- Mientras dure el seísmo apártese de muebles y objetos que puedan desplomarse.
- Protéjase debajo de una mesa, cama, etc. o colóquese junto a una columna cubriéndose la cabeza.
- No utilice el ascensor.
- Si se encuentra en la calle diríjase a zonas abiertas, Aléjese de los edificios.
- Si está circulando en coche pare con precaución, separado de los edificios, y permanezca en su interior.
- Si está junto a la costa retírese inmediatamente hacia el interior. Se pueden generar grandes olas.
- Cuando termine el seísmo, desconecte la electricidad y cierre las llaves de agua y gas. Salga del edificio lo antes posible, no se entretenga recogiendo objetos personales. Pueden producirse nuevos temblores o réplicas.
- No vuelva a la vivienda hasta tener la certeza de que el peligro ha pasado. Nunca entre en casas o edificios dañados.
- En caso de emergencia llame al 1-1-2.



Medidas de autoprotección ante riesgo de incendios

Medidas de autoprotección ante riesgo de incendios



20

Incendios en viviendas

Cómo prevenir

- No sobrecargue los enchufes ni realice empalmes improvisados.
- Estufas y aparatos de calefacción deben situarse lejos de cortinas, alfombras o cualquier otro textil o material de fácil inflamación.
- Mantenga limpia la campana extractora de humos de su cocina.
- No deje sartenes ni freidoras en el fuego sin supervisión.
- Si huele a gas butano no accione el interruptor de la luz, corte la espita de alimentación de la bombona y ventile la habitación.
- Caso de mal funcionamiento de electrodomésticos desconecte el interruptor general de la vivienda.
- No fume en la cama y utilice los ceniceros para apagar las colillas.
- No fume cuando esté realizando alguna actividad con riesgo de incendio ni cuando manipule productos inflamables.
- No deje velas encendidas sin supervisión.
- Evite que los niños jueguen en la cocina y no deje a su alcance cerillas o productos inflamables.
- Conozca las rutas de evacuación de su edificio, especialmente la de los garajes.
- Vele por que en su edificio se respeten la normas de seguridad y se realice el mantenimiento periódico de los equipos (extintores, detectores, luces de emergencia,...)
- Es aconsejable disponer de un extintor en la vivienda y de instalación de detectores de incendio y gas

Cómo actuar

- Recuerde que solo debe intentar apagar el fuego cuando sea pequeño o se encuentre en su inicio, cuando tenga el medio adecuado para apagarlo y cuando pueda situarse entre el fuego y la puerta de salida.
- Si tiene a mano un extintor, utilícelo dirigiendo el chorro a la base de las llamas, guardando una distancia de seguridad.
- Si el fuego está dentro de un recipiente, tápelo y deje que se apague.
- No eche agua sobre aceite ardiendo, utilice una tapadera o un paño humedecido para sofocarlo.
- Si no puede controlar el fuego abandone rápidamente la habitación y cierre las puertas para retrasar el avance del incendio.
- No utilice el ascensor y abandone el edificio por las escaleras, siempre en sentido descendente.
- Protéjase del humo caminando agachado, al lado de las paredes y respirando a través de un paño húmedo.
- Alerta a los vecinos del edificio, desde los porteros automáticos y llame inmediatamente al 112.
- En caso de quedar atrapado por las llamas, dentro de su casa, huya hacia la habitación con ventana al exterior que esté más alejada del fuego, cierre la puerta y coloque trapos húmedos en las rendijas para evitar la entrada de humo. Pida auxilio y agite un pañuelo para hacerse ver por los bomberos.
- Recuerde que si el humo es muy intenso es preferible confinarse en una habitación con ventana exterior y protegerse mientras llega el auxilio que intentar una evacuación del edificio.

Medidas de autoprotección ante riesgo de incendios



22

Incendios forestales

Cómo prevenir

- Apague bien los fósforos y cigarrillos y no los tire por la ventana del coche.
- Recuerde que está prohibido encender fuego en los montes de la ciudad.
- Mantenga el monte limpio, no tire botellas ni objetos de cristal.
- Si ha de quemar rastrojos tiene que comunicarlo a los servicios de prevención de incendios. Limpie de maleza una franja de 2 ó 3 metros alrededor antes de dar fuego y apague los rescoldos con agua.
- No acampe nunca fuera de las zonas habilitadas para tal fin, especialmente en áreas apartadas de las vías de acceso. En caso de incendio podría quedar rodeado por el fuego.

Cómo actuar

- Si el fuego es pequeño atáquelo por la base intentando apagarlo con agua o sofocarlo golpeando con ramas de árbol o echándole tierra.
- Si descubre un fuego cuando está iniciándose y no puede apagarlo con sus propios medios, retírese de inmediato y avise cuanto antes.
- Si el fuego avanza rápidamente aléjese por las zonas laterales del mismo, siempre en sentido contrario a la dirección del viento. Nunca se interne en barrancos y zonas abruptas ni intente escapar ladera arriba cuando el viento es ascendente.
- No intente atravesar a pie o en vehículo carreteras y caminos afectados por el fuego o por columnas de humo.
- En caso de quedar rodeado por las llamas avance hacia la zona más llana y con menos vegetación y trate de pasar a lo ya quemado. Túmbese en el suelo y respire a través de una prenda mojada.
- Recuerde que cuando se produce un incendio se impide el acceso a la zona por razones de seguridad, para evitar el colapso de las carreteras y para facilitar el acceso a los equipos de extinción.
- En caso de emergencia llame al 1-1-2.



**Medidas de autoprotección
ante riesgos de
actividad humana**

Medidas de autoprotección ante riesgos de actividad humana

24

Espectáculos de afluencia masiva

Cómo prevenir

- Tenga siempre localizados los puntos de salida, especialmente las salidas de emergencia y no ocupe las puertas, rampas, escaleras y pasillos de acceso.
- Evite situarse en barandillas, muros y otros lugares de los que podría caer si le empujan accidentalmente.
- No participe en actos violentos ni los fomente. Absténgase de arrojar objetos por el aire.
- Respete siempre los límites establecidos por el cordón de seguridad. Procure colocarse en sitios donde pueda protegerse en caso de accidente.
- Lleve a los niños pequeños bien agarrados, en brazos o de la mano.
- Si está en un cine, discoteca u otro recinto cerrado y se ordena su evacuación, mantenga la calma, siga las instrucciones que le den y abandone inmediatamente el edificio por las puertas de emergencia.

Cómo actuar

- No corra: camine ligero, conserve la calma en todo momento y transmita tranquilidad.
- No se entretenga en recoger objetos personales.
- No utilice los ascensores.
- Si hay aglomeraciones junto a las puertas, no empuje a las personas que tiene delante.
- Siga las instrucciones de los servicios de seguridad del lugar
- Si por cualquier circunstancia se produjesen heridos, no los mueva si no tiene conocimiento de primeros auxilios. Pida ayuda urgente.
- En caso de emergencia llame al 1-1-2.

Medidas de autoprotección ante riesgos de actividad humana

26

Seguridad en playas y otros lugares de baño

Cómo prevenir

- Atender siempre las indicaciones de socorristas y los avisos de peligro.
- Antes de bañarse, mire las banderas indicadoras del estado de la mar. Recuerde:
 - Verde: Baño permitido.
 - Amarilla: Precaución. Baño permitido con limitaciones.
 - Roja: Peligro. Prohibición absoluta de baño.
- Evite las exposiciones prolongadas al sol, use siempre cremas protectoras y beba agua para hidratarse.
- No se bañe cuando haya comido en abundancia, cuando haya consumido bebidas alcohólicas, esté muy fatigado o no se encuentre bien.
- No se tire de cabeza sin saber la profundidad del agua o si hay rocas en la zona.
- Extreme la precaución si no sabe nadar. Báñese en lugares donde el agua no le cubra. ¡Nunca es tarde para aprender a nadar!
- No utilice flotadores ni colchones para alejarse de la orilla, ni se bañe con ellos en días de viento.
- Si va a navegar o practicar alguna actividad deportiva en el mar infórmese previamente de las condiciones meteorológicas, de los horarios de marea y no se aventure en lugares donde desconozca las corrientes.
- Si está paseando o pescando por los acantilados, infórmese de los horarios de las mareas, para evitar accidentes.



Cómo actuar

- No practique deporte en solitario y en todo caso avise a familiares y amigos del lugar al que se dirige y de la hora prevista de regreso.
- Si practica buceo, señalice su presencia con una boya.
- Mantenga siempre la calma.
- Salga inmediatamente del agua si nota malestar, si tiene escalofríos, picores o sensación de fatiga.
- Procure nadar en paralelo a la orilla para evitar alejarse de la zona de baño.
- Nunca nade contracorriente, déjese llevar y espere el momento en que la corriente pierda intensidad.
- Apártese de donde rompen las olas.
- Si observa en el agua a alguien en apuros y no es experto en rescate acuático no se arroje al agua. Lance un flotador para socorrerle y avise inmediatamente al 112.

Medidas de autoprotección ante riesgos de actividad humana



28

Seguridad en el uso de material pirotécnico

Cómo prevenir

- Compre los productos pirotécnicos (petardos, cohetes y otros artificios) en establecimientos autorizados
- No permita que los niños a su cargo comprendan ni manipulen esos productos sin supervisión.
- No se acerque a los petardos a la cara o al cuerpo.
- No arroje material pirotécnico contra nadie.
- No guarde petardos en los bolsillos
- No introduzca petardos en ladrillos, botellas, etc...

Cómo actuar

- Encienda cada producto siguiendo estrictamente las instrucciones.
- Encienda siempre la mecha por el extremo.
- Utilice el producto pirotécnico lejos de otras personas. Mantenga la distancia de seguridad.
- Si un petardo no se enciende bien, no lo toque hasta el cabo de media hora y pasado ese tiempo déjelo en agua.
- Si por cualquier circunstancia se prende la ropa, actúe de la siguiente forma:
 - No corra, avivará las llamas.
 - Tírese al suelo y ruede para apagar las llamas y evitar que aumenten.
 - Tápese la cara con las manos para que las llamas no le alcancen la cara ni el pelo.
 - Asegúrese de que las llamas se han apagado antes de quitarse la ropa.
- En caso de emergencia llame al 112.



Medidas de autoprotección ante riesgos tecnológicos

Medidas de autoprotección ante riesgos tecnológicos



30

Transporte de mercancías peligrosas

Cómo prevenir

- Aumente la distancia de seguridad y extreme las precauciones al pasar cerca de este tipo de vehículos.
- No fume, ni estacione en las proximidades de estos vehículos.
- Si observa alguna anomalía, como derrame o fuga del contenido, comuníquelo urgentemente al conductor.

Cómo actuar

- En caso de accidente de un camión cisterna es importante que se mantenga alejado y sin intervenir. Avise urgentemente al 1-1-2.
- No se detenga para observar, siga circulando y cierre todas las ventanillas y entradas de aire de su vehículo.
- Si el siniestro se produce en las proximidades de su vivienda cierre puertas y ventanas y séllelas. Aléjese de la fachada, desconecte la luz y cierre la llave del gas.
- Si el accidente es de gran dimensión siga estrictamente las instrucciones oficiales que se comuniquen a través de los medios de comunicación.



Accidentes industriales

Cómo actuar

- La alerta a la población cercana a un establecimiento industrial accidentado, se anunciará por emisoras de radio o por sistemas de megafonía móvil.
- Quédese en casa, cierre puertas, ventanas y persianas y coloque trapos húmedos en las rendijas.
- Si está en la calle refúgiense en el local cerrado más próximo.
- Desconecte el gas y la electricidad.
- No fume ni encienda ningún tipo de llama
- Si el accidente es de gran dimensión y se da la orden de evacuar la zona, siga estrictamente las instrucciones oficiales que se comuniquen a través de los medios de comunicación.
- En caso de emergencia llame al 1-1-2.



C/ Cortadura del Valle, nº1 - 2ª planta. 51001 CEUTA
Tel. 956 510 618 - Fax. 856 201 483
Email: arce@ceuta.es web: www.ceuta.es/arce



Ciudad Autónoma de Ceuta
Consejería de Presidencia